



23.10.2023 09:00 CEST

## **Weniger Bürokratie, mehr Übersicht: Gothaer Krankenversicherung startet die elektronische Patientenakte**

**Köln, 23. Oktober 2023 – Die Gothaer Krankenversicherung treibt die digitale Gesundheitsversorgung ihrer Versicherten weiter voran. Mit der Einführung der elektronischen Patientenakte (ePA) als einer der ersten privaten Krankenversicherungen überhaupt können sie ab sofort ihre Gesundheitsdaten sicher und bequem per App verwalten.**

Welche Medikamente wurden verschrieben? Wann ist zuletzt ein Röntgenbild der Zähne erstellt worden? Wo befindet sich der Befund der fachärztlichen

Untersuchung? Für all diese Informationen und Dokumente können vollversicherte Kund\*innen der Gothaer Krankenversicherung die ePA als digitale Ablage nutzen. Sie erleichtert somit den Austausch von Informationen und Unterlagen zwischen Leistungsträger\*innen wie Ärzt\*innen untereinander und mit den Versicherten erheblich. Für die Versicherten ergeben sich durch die ständige Verfügbarkeit der Daten viele Vorteile: Zweitmeinungen können schneller eingeholt werden, Doppeluntersuchungen lassen sich leichter vermeiden, Wechselwirkungen von Medikamenten können durch die Abrufbarkeit der verordneten Präparate besser berücksichtigt werden.

„Die elektronische Patientenakte ist ein weiterer Beleg für unser kontinuierliches Bestreben, auf die Bedürfnisse unserer Versicherten einzugehen und innovative Lösungen anzubieten. Durch die Bündelung aller relevanten Informationen wird sie wesentlich dazu beitragen, die Behandlungsqualität für unsere Versicherten weiter zu verbessern und sie von bürokratischen Prozessen zu entlasten“, sagt Dr. Sylvia Eichelberg, Vorstandsvorsitzende der Gothaer Krankenversicherung.

### **Einfach, schnell, sicher**

Den Zugang zur elektronischen Patientenakte erhalten Versicherte über die ePA-App, die für Android und iOS zur Verfügung steht. Zur Registrierung benötigen sie lediglich ihre Krankenversicherungsnummer (weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#)). Die Nutzung der App ist freiwillig. Die Daten der ePA werden auf einem zentralen Server in Deutschland gespeichert, für den die europäischen Datenschutzbestimmungen gelten. Er ist Teil der so genannten Telematikinfrastruktur (TI) für das Gesundheitswesen. Jede Änderung an der TI wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik geprüft und zertifiziert. Zudem sind alle Daten, die in der ePA gespeichert werden, verschlüsselt. Die Versicherten haben zu jeder Zeit die volle Kontrolle: Durch die Vergabe unterschiedlicher Berechtigungen entscheiden sie selbst, wer Daten einsehen oder Dokumente hochladen darf. Die Gothaer Krankenversicherung hat keinen Zugriff auf die Daten.

„Die ePA App ist für uns der zentrale Baustein bei der Digitalisierung im Gesundheitswesen. Diese und weitere Anwendungen der TI, wie zum Beispiel das elektronische Rezept (Anm. E-Rezept) werden für unsere Versicherten eine spürbare Erleichterung sein und die digitale Transformation der Gothaer

Krankversicherung deutlich voranbringen“, sagt Jonas Lichtblau, Leiter des Bereiches Steuerung und Digitalisierung bei der Gothaer Krankenversicherung.

---

Der Gothaer Konzern gehört mit rund 4 Millionen Mitgliedern und Beitragseinnahmen von 4,6 Milliarden Euro zu den großen deutschen Versicherungskonzernen und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit in Deutschland. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche und digitale Beratung und Unterstützung ihrer Kund\*innen.

## Kontaktpersonen



### **Martina Faßbender**

Pressekontakt

Konzern Pressesprecherin, Leitung Unternehmenskommunikation

[martina.fassbender@gothaer.de](mailto:martina.fassbender@gothaer.de)

+49 221 308-34531

+49 175 2285017



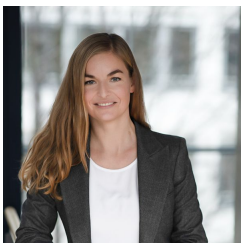
### **Ulrich Otto**

Pressekontakt

Referent für Konzern- und Gesundheitsthemen

[ulrich.otto@gothaer.de](mailto:ulrich.otto@gothaer.de)

+49 221 308-34614



### **Ines Jochum**

Pressekontakt

Referentin für Renten- und Lebensversicherung, Nachhaltigkeit

[ines.jochum@gothaer.de](mailto:ines.jochum@gothaer.de)

0221 308 34287



**Sarah Höbing**

Pressekontakt

Referentin für Kompositversicherungsthemen

[sarah.hoebing@gothaer.de](mailto:sarah.hoebing@gothaer.de)

+49 221 308-34609