



06.07.2023 09:00 CEST

## Hilfe bei hohen Temperaturen – Gothaer startet Hitzehotline

**Köln, 6. Juli 2023 – Sonnenschein, Baggersee oder Biergarten – für viele Menschen ist der Sommer die schönste Jahreszeit. Doch wenn die Temperaturen steigen und die Hitze zunimmt, kommt es oft zu starken körperlichen Belastungen. Vor diesem Hintergrund hat die Gothaer ein Hitzetelefon eingerichtet.**

Die ab sofort erreichbare Hotline der Gothaer bietet Informationen, Aufklärung und individuelle Beratung zum richtigen Umgang mit Hitze. Unter der kostenlosen Rufnummer 0221 308 264 41 können sich alle Kund\*innen über das Gesundheitstelefon der Gothaer von 07:00 bis 23:00 Uhr von

geschulten Personal über die gesundheitlichen Auswirkungen von Hitze beraten lassen – ganz unabhängig davon, ob sie bei der Gothaer Kranken-, Lebensversicherung oder bei der Gothaer Allgemeine versichert sind.

Insbesondere für ältere Menschen, Babys und Kleinkinder sowie Menschen mit Vorerkrankungen oder Personen, die im Freien arbeiten, stellen hohe Temperaturen ein erhebliches Gesundheitsrisiko dar. Die möglichen Folgen: Hitzeerkrankungen wie Sonnenstich oder Hitzschlag, Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems oder der Atemwege oder die beeinträchtigte Wirkung von Medikamenten.

„Die Einrichtung der Hitzehotline zeigt: Wir nehmen unseren Auftrag als Gesundheitsdienstleister sehr ernst. Denn Extremwetterereignisse wie Hitzeperioden sind auch in deutschen Sommern schon lange keine Seltenheit mehr. Umso wichtiger ist es, beim Hitzeschutz nachzulegen und die Prävention mit bedarfsorientierten und einfach nutzbaren Angeboten in den Vordergrund zu stellen. Genau diese Aufgabe erfüllt unser Hitzetelefon“, so Dr. Sylvia Eichelberg, Vorstandsvorsitzende der Gothaer Krankenversicherung, über den neuen Service.

---

Der Gothaer Konzern gehört mit rund 4 Millionen Mitgliedern und Beitragseinnahmen von 4,6 Milliarden Euro zu den großen deutschen Versicherungskonzernen und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit in Deutschland. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche und digitale Beratung und Unterstützung ihrer Kund\*innen.

## Kontaktpersonen



### **Martina Faßbender**

Pressekontakt

Konzern Pressesprecherin, Leitung Unternehmenskommunikation

[martina.fassbender@gothaer.de](mailto:martina.fassbender@gothaer.de)

+49 221 308-34531

+49 175 2285017



### **Ulrich Otto**

Pressekontakt

Referent für Konzern- und Gesundheitsthemen

[ulrich.otto@gothaer.de](mailto:ulrich.otto@gothaer.de)

+49 221 308-34614



### **Ines Jochum**

Pressekontakt

Referentin für Renten- und Lebensversicherung, Nachhaltigkeit

[ines.jochum@gothaer.de](mailto:ines.jochum@gothaer.de)

0221 308 34287



### **Sarah Höbing**

Pressekontakt

Referentin für Kompositversicherungsthemen

[sarah.hoebing@gothaer.de](mailto:sarah.hoebing@gothaer.de)

+49 221 308-34609